

**VERS [4u]**

# NEUES VERSICHERUNGS- VERMITTLERRECHT:

Mit VERS[4u] und IRIS.plus bleibt alles einfach!



## AB DEM 23.02.2018 GELTEN MIT DEM NEUEN VERSICHERUNGSVERMITTLERRECHT AUCH NEUE REGELUNGEN FÜR DEN REISESCHUTZVERKAUF AM COUNTER.

**DAS WICHTIGSTE VORWEG:** VERS[4u] UND IRIS.PLUS FÜHREN SIE MIT HINWEISEN DIREKT IM SYSTEM DURCH DEN PROZESS.

### DAS BLEIBT

Solange Sie in Ihrem Reisebüro

- Reiseversicherungen nicht hauptberuflich vermitteln
- Reiseversicherungen als Ergänzung zu einer Reise verkaufen
- Reiseversicherungen unter Einhaltung definierter Prämienhöchstgrenzen verkaufen

gelten Sie als nebenberuflicher Versicherungsvermittler, der ohne Registrierung und ohne Erlaubnis Reiseversicherungen vermitteln darf.

→ Daran ändert sich nichts!

Bevor Ihr Kunde bei Ihnen eine Reiseversicherung bucht, müssen Sie ihm den Versicherungsschein (grünes VERS[4u] Heft mit Versicherungsbedingungen) sowie das Produktinformationsblatt (IPID) aushändigen. Dieser Vorgang nennt sich vorvertragliche Information.

→ Daran ändert sich ebenfalls nicht!

### DAS IST NEU

- Neue Prämienhöchstgrenzen:
  - Einmalversicherungen: 200 € pro Person, Reisedauer max. 3 Monate
  - Jahresversicherungen: 600 €
- Erstinformation an Kunden bestehend aus:
  - Reisebüroname und -anschrift
  - Kontaktdaten der Schlichtungsstelle
- 5-Jahresfrist für Jahresversicherungen entfällt, d.h. diese können zukünftig unbefristet laufen.

**Beispielrechnung: Gesamtprämie = 500 €**

2 Teilnehmer = 250 € p.P. → nicht ok

4 Teilnehmer = 125 € p.P. → ok

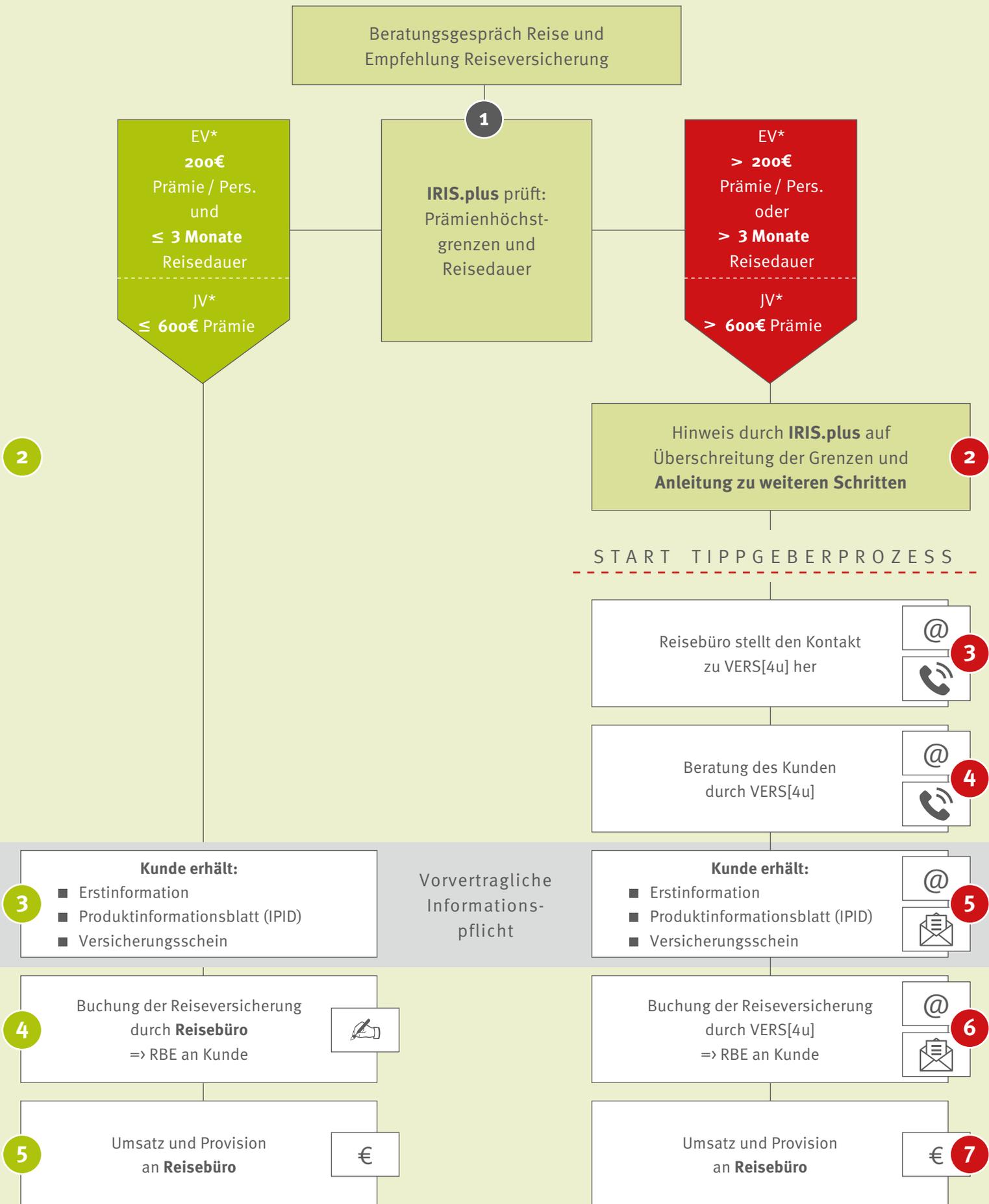
**Stellen wir Ihnen Mitte Februar 2018 zur Verfügung.**

Prämien oberhalb der o.a. Grenzen dürfen nicht durch das Reisebüros vermittelt werden. Beratung und Abschluss muss direkt bei **VERS[4u]** erfolgen.

### VERS[4u] VORTEILE FÜR IHR REISEBÜRO

- Reisebüro erhält die Provision und der provisionsrelevante Umsatz wird dem Reiseschutzumsatz gutgeschrieben
- Informationsfelder in IRIS.plus führen den Expedienten durch den Beratungs- und Buchungsprozess
- Einheitlicher Prozess für jeden über VERS[4u] buchbaren Versicherer
- Jahresversicherungen haben keine zeitliche Begrenzung mehr ⇒ Reisebüro erhält jedes Jahr Provision und provisionsrelevanten Umsatz gutgeschrieben

# IM ÜBERBLICK: DER VERS[4u] BUCHUNGSPROZESS AB EINFÜHRUNG DES NEUEN VERSICHERUNGSVERMITTLERRECHTS ZUM 23.02.2018



\*EV = Einzelversicherung, JV = Jahresversicherung

# WIE ERFOLGT DIE BUCHUNG EINER REISEVERSICHERUNG UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES NEUEN VERSICHERUNGSVERMITTLERRECHTS?

Vor Abschluss einer Reiseversicherung erfolgt immer ein Beratungsgespräch. Je nach Prämienhöhe bzw. Reisedauer wird die Beratung durch Sie oder das VERS[4u] Team vorgenommen.

1

## Prüfung der Prämienhöchstgrenzen und Reisedauer:

Die Prüfung erfolgt automatisch durch IRIS.plus. Sie können sich während der Beratung voll und ganz auf die Versicherungsleistungen konzentrieren. In der Angebotsliste werden ausschließlich Tarife angezeigt, die durch Sie direkt gebucht werden dürfen. Tarife, die Sie aufgrund der Prämienhöhe oder der Reisedauer nicht selbstständig buchen dürfen, werden in der Angebotsliste nicht angezeigt.

2

## Buchung innerhalb der Grenzen

Liegen Versicherungsprämie und Reisedauer innerhalb der Höchstgrenzen, wird Ihnen die bekannte Angebotsliste angezeigt und Sie können die Versicherung wie gewohnt in den Warenkorb legen.

IHRE SUCHE X Selektion zurücksetzen  Ges. 0,00 EUR

---

 <b>Reise-Rücktritt und UG</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 79323	Selbstbehalt: <b>tlw</b> max. Reisepreis: 1500 EUR max. Tage: 360 Alter: keine Beschränkung	<input checked="" type="checkbox"/> RRV <input checked="" type="checkbox"/> RAB <input checked="" type="checkbox"/> RKV <input checked="" type="checkbox"/> RGV <input checked="" type="checkbox"/> SOS <input checked="" type="checkbox"/> weitere	54,00 EUR p.P. 
 <b>Reiserücktr.inkl.Reiseabbr.-V.</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 89750	Selbstbehalt: <b>mit</b> max. Reisepreis: 1600 EUR max. Tage: 360 Alter: keine Beschränkung	<input checked="" type="checkbox"/> RRV <input checked="" type="checkbox"/> RAB <input checked="" type="checkbox"/> RKV <input checked="" type="checkbox"/> RGV <input checked="" type="checkbox"/> SOS <input checked="" type="checkbox"/> weitere	64,00 EUR p.P. 
 <b>RR-Zusatz ELVIA bis 66J</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 92841	Selbstbehalt: <b>mit</b> max. Reisepreis: 10000 EUR max. Tage: 360 Alter: 1-66	<input checked="" type="checkbox"/> RRV <input checked="" type="checkbox"/> RAB <input checked="" type="checkbox"/> RKV <input checked="" type="checkbox"/> RGV <input checked="" type="checkbox"/> SOS <input checked="" type="checkbox"/> weitere	70,50 EUR p.P. 
 <b>ELVIA RR-FleX-Schutz bis 66J</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 91966	Selbstbehalt: <b>mit</b> max. Reisepreis: 1500 EUR max. Tage: 360 Alter: 1-66	<input checked="" type="checkbox"/> RRV <input checked="" type="checkbox"/> RAB <input checked="" type="checkbox"/> RKV <input checked="" type="checkbox"/> RGV <input checked="" type="checkbox"/> SOS <input checked="" type="checkbox"/> weitere	75,00 EUR p.P. 
 <b>RRV + RAB Einzelperson</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 92951	Selbstbehalt: <b>ohne</b> max. Reisepreis: 1500 EUR max. Tage: 360 Alter: keine Beschränkung	<input checked="" type="checkbox"/> RRV <input checked="" type="checkbox"/> RAB <input checked="" type="checkbox"/> RKV <input checked="" type="checkbox"/> RGV <input checked="" type="checkbox"/> SOS <input checked="" type="checkbox"/> weitere	78,00 EUR p.P. 

18 verfügbare Angebote X Alle Filter entfernen

Versicherer

- Allianz World... (12)
- Europäische R... (3)
- HDI Global SE (1)
- HanseMerkur ... (1)
- Union Reiseve... (1)

Selbstbehalt

- mit (7)
- ohne (10)
- tlw (1)

3

### Kunde erhält Erstinformation, Produktinformationsblatt und Versicherungsschein

Nachdem Sie im Warenkorb alle Kundendaten eingetragen haben, klicken Sie auf „Buchung“. Jetzt erscheint ein Hinweisfenster zur Aushändigung der vorvertraglichen Pflichtinformationen:



■ **wie bisher:** Produktinformationsblatt und Versicherungsschein

■ **neu:** Erstinformation

Mit dem Button „OK“ bestätigen Sie, dass Sie Ihrer vorvertraglichen Informationspflicht nachgekommen sind und dem Kunden alle dort aufgeführten Unterlagen ausgehändigt haben.

### Woher bekommen Sie die jeweiligen Unterlagen?

#### Erstinformation:

Zur Erstinformation gehören Reisebüroname und -anschrift sowie die Anschrift der Schlichtungsstelle, die bei Streitigkeiten zwischen Ihnen (Versicherungsvermittler) und Ihrem Kunden (Versicherungsnehmer) kontaktiert werden kann. Die Schlichtungsstelle ist in diesem Fall der Versicherungsombudsmann. Hierfür stellen wir Ihnen mit diesem Infopaket Visitenkarten zur Verfügung. Auf der Visitenkarte ist die Schlichtungsstelle bereits eingedruckt und es ist Platz für Ihren Reisebürostempel vorgesehen. So erfüllen Sie ganz einfach die Pflicht zur Erstinformation. Die Visitenkarten können im TUI Profishop kostenfrei nachbestellt werden.

#### Produktinformationsblatt (IPID):

Das Produktinformationsblatt informiert den Kunden vor Buchung über die wichtigsten Bestandteile der gewählten Versicherung.

Das zum gewählten Tarif gehörende Produktinformationsblatt und der entsprechende Versicherungsschein können im oben abgebildeten Hinweisfenster heruntergeladen werden und müssen dem Kunden vor der Buchung übergeben werden.

Ab Juli 2018 werden wir an dieser Stelle zusätzlich eine E-Mailfunktion anbieten, so dass Sie Ihrem Kunden diese Informationen direkt aus IRIS.plus zumailen können.

#### Versicherungsschein:

Der Versicherungsschein beinhaltet die ausführlichen Versicherungsbedingungen (das grüne VERS[4u] Heft)

Den Versicherungsschein stellen wir Ihnen darüber hinaus wie gewohnt in gedruckter Form zur Verfügung.

4

### Buchung der Reiseversicherung durch Reisebüro → RBE an Kunde

Nachdem Sie Ihrer vorvertraglichen Informationspflicht nachgekommen sind, buchen Sie die Reiseversicherung wie gewohnt für Ihren Kunden in IRIS.plus ein und lassen die Bestätigung vom Kunden unterzeichnen.

5

### Umsatz und Provision an das Reisebüro

Sie erhalten wie üblich die Provision und der provisionsrelevante Umsatz wird Ihrem Reiseschutzumsatz gutgeschrieben.

2

## Buchung über den Grenzen

Liegen Versicherungsprämie und/oder Reisedauer oberhalb der Höchstgrenzen, erhalten Sie in der Angebotsliste einen Hinweis auf Überschreitung der Grenzen und wie Sie weiter vorgehen können.

3

## Reisebüro stellt den Kontakt zu VERS[4u] her

Der nachfolgende Prozess nennt sich „Tippgeberprozess“. Tippgeberprozess bedeutet, dass Sie Ihrem Kunden den „Tipp“ geben, dass er seinen Reiseschutz bei VERS[4u] buchen kann, **Sie selbst aber nicht mehr aktiv vermitteln dürfen**. Eine genaue Beschreibung was zu tun ist, erhalten Sie durch das entsprechende Hinweisfeld in IRIS.plus.

**IHRE SUCHE**

Agentur: 000009

Produkt:  
Reiserücktritts-Versi...

Tarifart: Standard

Anzahl Personen: 2

Typ: Einzelperson

Reisepreis/Alter:  
5.500 EUR/-

Reisepreis/Alter:  
5.500 EUR/-

Region: Europa

Reiseart: Flugreise

[Selektion zurücksetzen](#)
Ges. 0,00 EUR

 URV Reiserücktritts-Versicherung (RRV)	<b>RRV mit SB 50 Proz.</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 61938	Selbstbehalt: mit		104,50 EUR p.P. ✓
	max. Reisepreis: 10000 EUR max. Tage: 360 Alter: keine Beschränkung		<input checked="" type="checkbox"/> alle	
	<b>RRV mit SB</b> Reiserücktritts-Versicherung (RRV) 61908	Selbstbehalt: mit		187,00 EUR p.P. ✓
	max. Reisepreis: 10000 EUR max. Tage: 360 Alter: keine Beschränkung		<input checked="" type="checkbox"/> alle	

**Tippgeber-Prozess**

Die angefragten Prämien sind aufgrund der rechtlichen Rahmenbedingungen (teilweise) zu hoch für die direkte Vermittlung durch Ihr Büro. Alle angezeigten Produkte können durch Ihr Büro abgeschlossen werden. Für alternative Produkte beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

Produkte oberhalb der Prämiegrenzen dürfen ausschließlich direkt über VERS[4u] abgeschlossen werden. Dabei erfolgt die Buchung selbstverständlich auf Ihrer Agenturnummer.

Wir bieten Ihnen dazu folgenden Möglichkeiten:

- Ihr Kunde erhält von uns einen Link, über den er seinen gewünschten Reiseschutz direkt auf [www.vers4u.de](http://www.vers4u.de) abschließen kann. Mit dem Versand des Links bestätigen Sie, dass Ihr Kunde mit der Weitergabe seiner E-Mail-Adresse an die TUI Deutschland GmbH sowie der Kontaktaufnahme per E-Mail, zum Zwecke der Versicherungsvermittlung, einverstanden ist.

- Sie kontaktieren uns telefonisch unter 0511-567 8920 und übergeben das Gespräch an Ihren Kunden, den wir dann gern beraten.

**Umbuchung**  
Aufgrund der Prämienhöhe ist eine Umbuchung dieses Vorgangs ausschließlich telefonisch unter 0511-567 8920 möglich.

4

## Beratung des Kunden durch VERS[4u]

Im Rahmen des Tippgeberprozesses bieten wir Ihnen und Ihrem Kunden zwei Möglichkeiten zum Abschluss einer Reiseversicherung an:

- Sie senden Ihrem Kunden direkt aus IRIS.plus per Mail einen Link zur VERS[4u] Online-Buchungsstrecke. In dem Link wird Ihre Agenturnummer mitgeführt, um die Zuordnung des Umsatzes und die Provisionszahlung sicherzustellen. Die Beratung des Kunden erfolgt durch die Online-Buchungsstrecke. Die E-Mail geht parallel an Ihre bei der TUI hinterlegte E-Mail-Adresse. So haben Sie die volle Transparenz hinsichtlich der Kommunikation mit Ihrem Kunden. Den entsprechenden E-Mail-Text finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.
- Alternativ kann der Kunde telefonisch durch das VERS[4u] Team beraten werden. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür auf unserer speziell priorisierten Beratungshotline (0511-567 8920) und nennen Sie uns Ihre Agenturnummer, damit wir die Provision sowie den provisionsrelevanten Reiseschutzumsatz Ihrer Agentur gutschreiben können. Danach übergeben Sie das Gespräch an Ihren Kunden. Wir nehmen dann die Beratung und den Abschluss für Sie vor.

5

## Kunde erhält Erstinformation, Produktinformationsblatt und Versicherungsschein

In diesem Fall liegt die vorvertragliche Informationspflicht bei VERS[4u]. Die entsprechenden Dokumente (Erstinformation, Produktinformationsblatt, Versicherungsschein) werden dem Kunden von VERS[4u] per E-Mail oder per Post zur Verfügung gestellt.

**6****Buchung der Reiseversicherung durch VERS[4u] → RBE an Kunde**

Nachdem VERS[4u] der vorvertraglichen Informationspflicht nachgekommen ist, wird die Reiseversicherung für Ihren Kunden gebucht.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen personenbezogene Daten wie z.B. die Buchungsbestätigungen zukünftig nicht per E-Mail verschickt werden. Daher erhält der Kunde im Anschluss eine E-Mail mit dem Link auf das Meine TUI Portal zum Download seiner Buchungsbestätigung. Wenn der Kunde dies wünscht, wird ihm die Buchungsbestätigung per Post zugeschickt. Darüber hinaus erhalten Sie eine E-Mail an Ihre bei der TUI hinterlegte E-Mail-Adresse mit der Information, unter welcher Vorgangsnummer der Reiseschutz für Ihren Kunden gebucht wurde.

**7****Umsatz und Provision an das Reisebüro**

Als Tippgeber erhalten Sie die Provision gemäß den aktuellen TUI Vertriebskonditionen (2017/2018, S. 21) und der provisionsrelevante Umsatz wird dem Reiseschutzumsatz Ihrer Agentur gutgeschrieben. Die über VERS[4u] gebuchten Vorgänge können Sie sich wie gewohnt in IRIS.plus darstellen lassen.

## DIREKTEINSTIEG TIPPGEBERPROZESS

Alternativ können Sie den Tippgeberprozess in IRIS.plus direkt starten. Das bietet sich an, wenn Sie bereits wissen, dass die Prämienhöchstgrenze und/oder Reisedauer überschritten wird. Vorteil: Sie sparen Zeit und durchlaufen nicht den gesamten Buchungsprozess.



## HÖHERVERSICHERUNGEN

Sollte die Versicherungsprämie so hoch sein, dass unsere Versicherungspartner keine vorkalkulierten Tarife anbieten, wird in IRIS.plus ein entsprechender Hinweis mit einem Link zum neuen Online Antrag für die individuelle Kalkulation einer Höherversicherung angezeigt. Die Abfragen in dem Formular entsprechen denen aus den bekannten Höherversicherungs-Anträgen. Sie können den Online Antrag gemeinsam mit Ihrem Kunden ausfüllen. Anschließend wird der Antrag automatisch per E-Mail an die gewählten Versicherer weitergeleitet. Die Versicherer kalkulieren individuelle Angebote und stellen diese VERS[4u] zur Verfügung. Der Kunde erhält alle Angebote gebündelt von VERS[4u] und kann sich für eine Versicherung entscheiden. Selbstverständlich senden wir Ihnen die Angebote in Kopie zu.

VERS[4u] übernimmt die Buchung und übermittelt dem Kunden alle notwendigen Unterlagen. Sie erhalten auch in diesem Fall die volle Provision als Tippgeber und der provisionsrelevante Umsatz wird dem Reiseschutzumsatz Ihrer Agentur gutgeschrieben.

# DIE VERS[4u] TIPPGEBER E-MAIL AN IHREN KUNDEN

Im Rahmen des Tippgeberprozesses bieten wir Ihnen und Ihrem Kunden die Möglichkeit, eine Reiseversicherung über die VERS[4u] Online-Buchungsstrecke abzuschließen. Dafür senden Sie Ihrem Kunden direkt aus IRIS.plus heraus eine E-Mail mit einem Link zur VERS[4u] Online-Buchungsstrecke. In dem Link wird Ihre Agenturnummer mitgeführt, um die Zuordnung des Umsatzes und die Provisionszahlung sicherzustellen.

**VERS [4u]**[Browserversion anzeigen](#)

**UNSER TIPP: SCHLIESSEN SIE IHREN REISESCHUTZ ÜBER VERS[4u] AB.**



Lieber Kunde,

wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung zu der bei uns gebuchten Reise über VERS[4u].

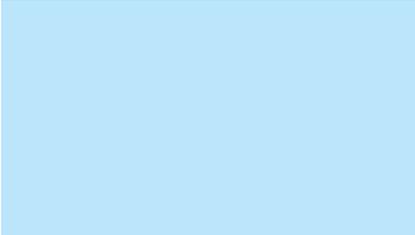
Nutzen Sie dafür einfach den folgenden Link:  
[www.vers4u.de/lbe/123456](http://www.vers4u.de/lbe/123456)

Unser Partner VERS[4u] übernimmt die Beratung und Buchung Ihrer Reiseversicherung.

Gern können Sie VERS[4u] auch telefonisch kontaktieren. Sie erreichen das Team montags bis freitags von 9:00 bis 18:00 Uhr unter 0511 / 567 8920. Bitte geben Sie die Agenturnummer **123456** im Rahmen der Beratung an.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Reisebüro

**IHRE ANSPRECHPARTNER**

**Kontakt:**

 Mustermann Reisebüro  
Beispielweg 12  
12345 Musterhausen

 **0123/456789-0**

 [musterhausen@hapag-lloyd-reisebuero.de](mailto:musterhausen@hapag-lloyd-reisebuero.de)

 [www.hapag-lloyd-reisebuero.de/Musterhausen1](http://www.hapag-lloyd-reisebuero.de/Musterhausen1)

TUI Deutschland GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, D-30625 Hannover  
Sitz: Hannover, Handelsregister: Amtsgericht Hannover, HRB 62522  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Sebastian Ebel  
Geschäftsführung: Marek Andryszak (Vorsitzender), Stefan Baumert, Mathias Kiep, Sybille Reiß

VERS [4u] am 12.12.2017

## VERS [4u]

im Haus der TUI Deutschland  
Karl-Wiechert-Allee 23 · 30625 Hannover

Telefon: 0511 / 567-8936 · Telefax: 0511 / 567-4170

E-Mail: [reiseversicherungen@tui.de](mailto:reiseversicherungen@tui.de)

Internet: [www.vers4u.de](http://www.vers4u.de)